



Domalait améliore sa productivité grâce à la mise en place d'une solution de traçabilité sur mesure dans son usine

Afin de garantir la sécurité des aliments, Domalait, conditionneur de portions de fromage individuelles, a conscience de l'importance de la traçabilité lors de la confection de ses produits. Pour la mise en place d'un nouveau système de traçabilité sur son site de production, Domalait a collaboré avec Avery Dennison qui, en plus d'apporter une solution de traçabilité performante, a permis d'améliorer sa productivité.

Filiale du groupe Les Maîtres Laitiers du Cotentin, l'entreprise Domalait achète du fromage en gros qu'elle découpe et emballe en portions à des grammages précis, destinées essentiellement à la restauration collective et commerciale. Son site de production situé à Savigny le Temple, compte une quarantaine de personnes et conditionne chaque année environ 100 millions de produits pour un chiffre d'affaires de 11 millions d'euros.

Le souhait d'améliorer son système de traçabilité

Afin d'améliorer sa productivité et de garantir la sécurité de ses produits, Domalait a décidé de revoir son système de traçabilité. L'association Matières Premières / Ordres de Production n'existait pas et cela rendait la gestion des stocks des matières premières très complexe. De plus, malgré la création de numéros de lots lors de l'emballage des produits, beaucoup de données étaient perdues durant la traçabilité descendante à cause d'un équipement de gestion des données peu adapté.

“L'utilisation de ce système de traçabilité nous faisait perdre des heures de production à cause des arrêts dus aux failles de ce dispositif. Il nous fallait trouver une nouvelle solution plus performante qui puisse apporter une amélioration à notre production et qui puisse aussi nous permettre d'être en conformité totale avec la Food Law.”

Julien Lefranc, Technicien de Maintenance

Avery Dennison propose une solution de traçabilité sur mesure

Après une période de prospection, Domalait a décidé de collaborer avec Avery Dennison. Lors de l'étude des besoins effectuée sur le site de production, Avery Dennison a proposé une mise en place sur mesure de Traceability Manager, solution complète et modulable basée sur un logiciel qui permet de gérer la traçabilité ascendante, interne et descendante et d'assurer la gestion du marquage des produits. Plusieurs aspects techniques de la solution Traceability Manager ont conduit Domalait à choisir Avery Dennison :

En Bref :

Secteur d'activité :
découpe et conditionnement de fromages

Présentation :
Domalait souhaitait optimiser et avoir une vue d'ensemble de sa production, tout en alignant sa traçabilité sur les exigences de ses clients actuels et futurs.

Challenge :
Augmenter la traçabilité pour accroître le taux de satisfaction client. Mais aussi, installer le logiciel sans arrêter la production, en se connectant sur plusieurs systèmes informatiques existants.

Bénéfices de la nouvelle solution :

- Augmentation de la productivité de +5% en moins de 6 mois
- Automatisation des processus de contrôle qualité
- Marquage conforme à 100% avec la législation
- Moins d'arrêt de production
- Diminution du volume papier
- Informations disponibles en temps réel

2 Domalait améliore sa productivité grâce à la mise en place d'une solution de traçabilité sur mesure dans son usine

- Gestion personnalisée des données de la traçabilité à toutes les étapes de la chaîne de production, afin d'optimiser les déploiements.
- Possibilité d'associer les opérations de l'usine à la méthode HACCP, pour mettre en adéquation les process avec les prescriptions du service Qualité.
- Application en mode Web Server dans les terminaux portables, qui évite l'installation ou le téléchargement de programmes, ce qui rend l'application rapide et flexible.
- Autonomie de réalisation des scripts du logiciel pour que chaque opérateur soit rapidement opérationnel et puisse facilement utiliser Traceability Manager au quotidien.

L'installation ayant été effectuée en étroite collaboration, Avery Dennison a pu répondre aux besoins spécifiques de Domalait : « Etant donné que la gestion des données commerciale via une base Oracle est imposée par notre groupe pour des raisons d'harmonisation entre les entités, il fallait que la gestion des données de traçabilité au niveau de la production puisse être compatible avec la gestion commerciale. La mise en place de cette compatibilité n'était pas évidente, mais grâce à la réactivité de tous les intéressés et de l'investissement d'Avery Dennison, ce problème a rapidement été réglé de manière efficace. » déclare Julien Lefranc, responsable de l'intégration de Traceability Manager dans la chaîne de production. Traceability Manager permet de communiquer en temps réel avec les systèmes d'information du client (ERP, MES, WMS, etc.).

La période de changement du système de traçabilité coïncidait avec une augmentation de l'activité de Domalait. Cela a rajouté une difficulté supplémentaire, mais grâce à l'expérience et à l'investissement d'Avery Dennison, Domalait a pu bénéficier d'une solution sur mesure et fonctionnelle en moins de deux mois.

La solution Traceability Manager améliore l'activité de Domalait

Domalait utilise aujourd'hui Traceability Manager pour une gestion complète de la traçabilité dans son usine. Elle permet de superviser toute la partie gestion industrielle de l'activité pour ses 11 lignes de production, directement gérés en association avec son stock de matières premières. De plus, le service Qualité élabore des statistiques quotidiennes par rapport aux ordres de fabrication pour ainsi améliorer les processus de production. Enfin, la base de données créée permet à Domalait d'avoir l'historique exact de chaque produit, de la réception de la matière première jusqu'au client final.

« La fiabilité de Traceability Manager fait que nous pouvons contrôler chaque étape de notre chaîne de production et ainsi améliorer nos processus. » ajoute Julien Lefranc.

« Cette solution a réglé nos problèmes d'arrêts de production et nous permet d'être beaucoup plus performants par rapport au système que l'on utilisait précédemment. Elle nous permet aussi de respecter les législations en vigueur pour la production industrielle agro-alimentaire. »

« L'équipe d'Avery Dennison a su faire preuve d'une grande réactivité pour adapter la solution aux imprévus et à répondre aux besoins qui apparaissent au fur et à mesure. » conclut Patrick Luc, Directeur de Site chez Domalait. « Outre l'amélioration des processus dans notre usine, Traceability Manager apporte la garantie à nos clients et prospects de la qualité de nos produits. Cette solution est bénéfique pour notre activité d'un point de vue productivité mais aussi commercial. »

Pour découvrir comment Avery Dennison peut améliorer votre productivité grâce à ses solutions en traçabilité, visitez www.monarch.averydennison.com

domalait
production



Préparation de commande



Marquage du produit jusqu'à la palette



Site de production de Savigny le Temple

Contactez-nous :

Avery Dennison Retail Branding and Information Solutions
10/12 Rue du Saule Trapu - B.P. 217
91882 Massy Cedex

E-mail : traceability.manager@eu.averydennison.com

Tel. : (+33) 01 69 53 56 00
Fax : (+33) 01 69 53 56 59

Copyright 2010, Avery Dennison Corporation. Tous droits réservés. Ce contenu ne peut être reproduit sans le consentement d'Avery Dennison. Copyright 2010, Traceability Manager. Logiciel fourni par Optimum Consulting